

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

**pre zákazníkov spoločnosti STEPANOW s. r. o.,
zmluvných partnerov, ich zamestnancov a zástupcov (ďalej aj „oznámenie“)**

v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
(„Nariadenie“ alebo „GDPR“)

I. Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb vaše osobné údaje, najmä aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené.

Naše podmienky ochrany osobných údajov sa vzťahujú na každého, kto nás kontaktuje za účelom poskytnutia ponuky, objedná si naše produkty alebo navštívi našu webstránku. Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú určené aj našim zmluvným partnerom, ktorí nám dodávajú tovary, služby alebo práce, ich zamestnancom a zástupcom.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **STEPANOW s. r. o.**, so sídlom 076 51, Pribenik 111, IČO: 00 619 361, tel. +421 56 63 212, 57.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese: stepanow@stepanow.sk.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími predpismi.

II. Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme boli schopní plniť naše povinnosti:

- z právnych predpisov,
- zo zmluvných vzťahov s našimi zákazníkmi a zmluvnými partnermi,
- z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme.

Čo to znamená konkrétne?

- a. Vaše osobné údaje spracúvame v prípade, ak nás **kontaktujete s dopytom našich služieb**. V tom prípade nám poskytujete zväčša vašu e-mailovú adresu, meno, priezvisko, telefónny kontakt a obsah vašej požiadavky. Tieto údaje potrebujeme spracúvať po nevyhnutnú dobu na vybavenie vašej požiadavky. Pokiaľ sa na spolupráci nedohodneme, vaše údaje budeme spracúvať najdlhšie jeden mesiac od našej poslednej komunikácie, následne ich zlikvidujeme. Tieto údaje spracúvame na základe plnenia predzmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- b. Vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať aj v prípade, **ak sa následne stanete našim zákazníkom a dohodneme sa, že vám doručíme náš tovar alebo naopak, stanete sa dodávateľom tovarov, služieb alebo prác pre našu spoločnosť**. V tomto prípade budeme spracúvať vaše kontaktné a fakturačné údaje, ako aj komunikáciu a podklady, ktoré ste nám poskytli na účely dodania tovaru, služieb alebo prác. Tieto údaje potrebujeme spracúvať, aby sme vám mohli dodať náš tovar, fakturovať ho, resp. uchovať na daňové účely. Rovnako ich potrebujeme v prípade, ak si u vás objednávame tovar, práce alebo služby.

Tieto údaje uchovávame počas doby poskytovania služieb a po dobu, ktorú od nás vyžadujú právne predpisy (väčšinou počas 10 rokov od posledného dodania tovaru, v zmysle daňových predpisov).

Tieto údaje spracúvame na základe plnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo na účely splnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Podrobnejší prehľad našich účelov a právnych základov nájdete nižšie.

III. Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
Poskytovanie služieb: <ul style="list-style-type: none">predaj tovaru prostredníctvom modelu cash & carry	¹ Plnenie zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a ² Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Ochrana majetku a bezpečnosti <ul style="list-style-type: none">monitorovanie kamerami na účel ochrany záujmov a majetku prevádzkovateľa, vyšetrovania škôd a získania dôkazov na účely uplatnenia náhrady škody	Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Plnenie zákonnej povinnosti, (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Prevádzkovanie webového sídla ako online vizitky (marketingové a PR účely) <ul style="list-style-type: none">marketingové a PR účely	Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Plnenie zákonnej povinnosti, (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Účtovné a daňové účely (uchovanie daňových dokladov pre potreby správy dani)	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Vybavovanie podnetov, žiadostí a sťažností	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

IV. Aké sú kategórie príjemcov osobných údajov? Kto sú naši sprostredkovatelia?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Ide o tieto subjekty:

- súdy a orgány činné v trestnom konaní, Policajný zbor, súdni exekútori,**
- iné oprávnené subjekty** v zmysle príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Zmluvní partneri, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene, sú našimi sprostredkovateľmi. Pri spracúvaní sa riadia našimi pokynmi. Vždy sa vopred uistujeme, že konkrétny sprostredkovateľ je pre nás vhodný na poskytnutie konkrétnej služby, najmä či poskytuje dostatočné garancie bezpečného a legálneho spracúvania údajov. Sprostredkovateľom poskytujeme iba osobné údaje v rozsahu, ktorý je absolútne nevyhnutný. V súčasnosti sú našimi sprostredkovateľmi **poskytovatelia účtovných služieb, IT a softvérovej podpory.**

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t. z. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) nerealizujeme.

V. Ako o vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás v rámci predzmluvných vzťahov alebo z **verejných zdrojov** (napr. z webovej stránky obchodného registra).

Na účely uvedené v bode III. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- titul, meno a priezvisko, adresu, bankové spojenie, podpis;
- údaje uvedené v zmluvách a v dokumentoch, ktorými sa preukazuje vzťah k predmetu zmluvy;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu III. tohto oznámenia.

V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov zákazníkom, jeho zamestnancom alebo zástupcom, môže mať vplyv na našu schopnosť poskytnúť zákazníkovi náš produkt. V prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu o dodaní tovaru, poskytnutí služieb alebo prác, môže byť poskytnutie vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou, najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie môže mať za následok neuzavretie zmluvy o dodaní tovaru alebo neobjednanie požadovanej služby alebo prác z našej strany.

VI. Aké sú kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame?

Spracúvame iba bežné kategórie osobných údajov, najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje zákazníka alebo iných osôb v rámci zmluvných vzťahov,
- údaje o histórii objednaných služieb a komunikácie so zákazníkom.

VII. Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Nevyužívame profilovanie ani žiadne automatizované spracúvanie osobných údajov.

VIII. Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Pri spracúvaní osobných údajov sledujeme nasledovné oprávnené záujmy:

ÚČEL SPRACÚVANIA	SLEDOVANÉ OPRAVNENÉ ZÁUJMY
Právne a zmluvné účely	<ul style="list-style-type: none"> • zmluvy, právne záležitosti, GDPR
Ochrana majetku a bezpečnosť	<ul style="list-style-type: none"> • kamerové záznamy • systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do určených priestorov prevádzkovateľa
Marketingové a PR účely	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR)

IX. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Osobné údaje týkajúce sa zákazníkov, ich zamestnancov alebo zástupcov uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu zákazníka, zamestnanca alebo zástupcu ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu sme vymedzili nasledovné všeobecné doby uchovávania:

Účel spracúvania osobných údajov	Všeobecná lehota uchovávania údajov
Právne a zmluvné účely	Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne 10 rokov od jeho skončenia.
Bezpečnosť	Počas pobytu v monitorovaných priestoroch prevádzkovateľa a 24 hodín po jeho skončení.
Účtovné a daňové účely	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje.
Marketingové a PR účely	Do jedného roka odo dňa začatia spracúvania.

X. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Na ochrane vašich osobných údajov nám záleží, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej žiadosti.

Zákazník, resp. iná dotknutá osoba, má právo:

- **namietat voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracúvame na právnom základe oprávnených záujmov. Závery balančného testu nám preukázali prevahu sledovaných oprávnených záujmov.**
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním. V súčasnosti nespracúvame osobné údaje na tomto právnom základe.

Ako dotknutá osoba máte právo žiadať od našej spoločnosti ako prevádzkovateľa

- **prístup k osobným údajom**, ktoré sa vás týkajú, a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- **opravu** nesprávnych a **doplnenie** neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- **vymazanie** osobných údajov, ktoré spracúvame, podľa čl. 17 GDPR, O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode IX. tohto oznámenia;
- **obmedzenie spracúvania** osobných údajov podľa čl. 18 GDPR, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia** údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- **odovzdanie/prenosnosť údajov**, ktoré ste nám poskytli podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Tie, z týchto práv, ktoré si môžete uplatniť priamo u našej spoločnosti, si uplatníte správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode I. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená a podpísaná žiadosť ;

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprímeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprímeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov.

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

telefón: +421 /2 3231 3214

XI. Zmena podmienok ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je vám naša spoločnosť povinná poskytnúť, sa môžu meniť. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť. Túto zmenu vám dáme do pozornosti oznámením na tejto webstránke.

STEPANOW s. r. o.

Pribeník, január 2024